



ArcGIS 10: installation et autorisation

Le présent document décrit la marche à suivre pour télécharger, installer et activer ArcGIS 10.

[Création d'un compte général ESRI](#)

[Validation de vos jetons et téléchargement d'ArcGIS 10](#)

[Installation d'ArcGIS 10](#)

[Code d'autorisation pour licence mono-utilisateur d'ArcMap](#)

[Fichier de codes d'autorisation pour licences mono-utilisateurs d'ArcGIS 10](#)

[Code d'autorisation pour licence d'utilisation simultanée d'ArcGIS 10](#)

[Fichier de codes d'autorisation pour licences d'utilisation simultanée d'ArcMap](#)

[Configuration du gestionnaire de licences](#)

Création d'un compte général ESRI

1. Pour télécharger, installer et enregistrer une licence d'ArcGIS 10, vous devez détenir un compte général ESRI, ou *Global Account*. Au besoin, vous pouvez créer le vôtre sur le site du [service à la clientèle d'ESRI](#).

ESRI.com | Store | Customer Service | Training | Support | More ESRI sites...

esri® Customer Care

Username:

Password:

ESRI Login

[Create account](#)
[Forgot your password?](#)


Login to ESRI Customer Care to:

- View status on your Order History, Maintenance Quotes, and Virtual Campus User Licenses
- Check up on UC Registrations, Training History, and your ESRI Customer Service Contacts
- Monitor your Support Incidents, Support Bugs, and Software Licenses

International users, please contact your [local ESRI distributor](#).

[PRIVACY](#) | [Copyright © ESRI](#)

2. Vous n'avez qu'à remplir le formulaire approprié.



ESRI Customer Service where our customers always come first

[login](#) [create an account](#) [reset password](#)

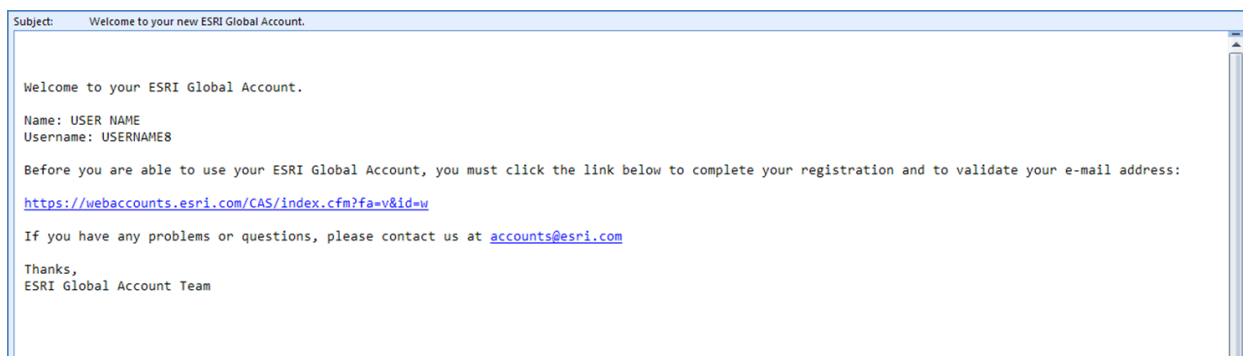
Create A New ESRI Global Account

Complete the form below for instant access to special areas of the Web site.
The **bold** fields are required.

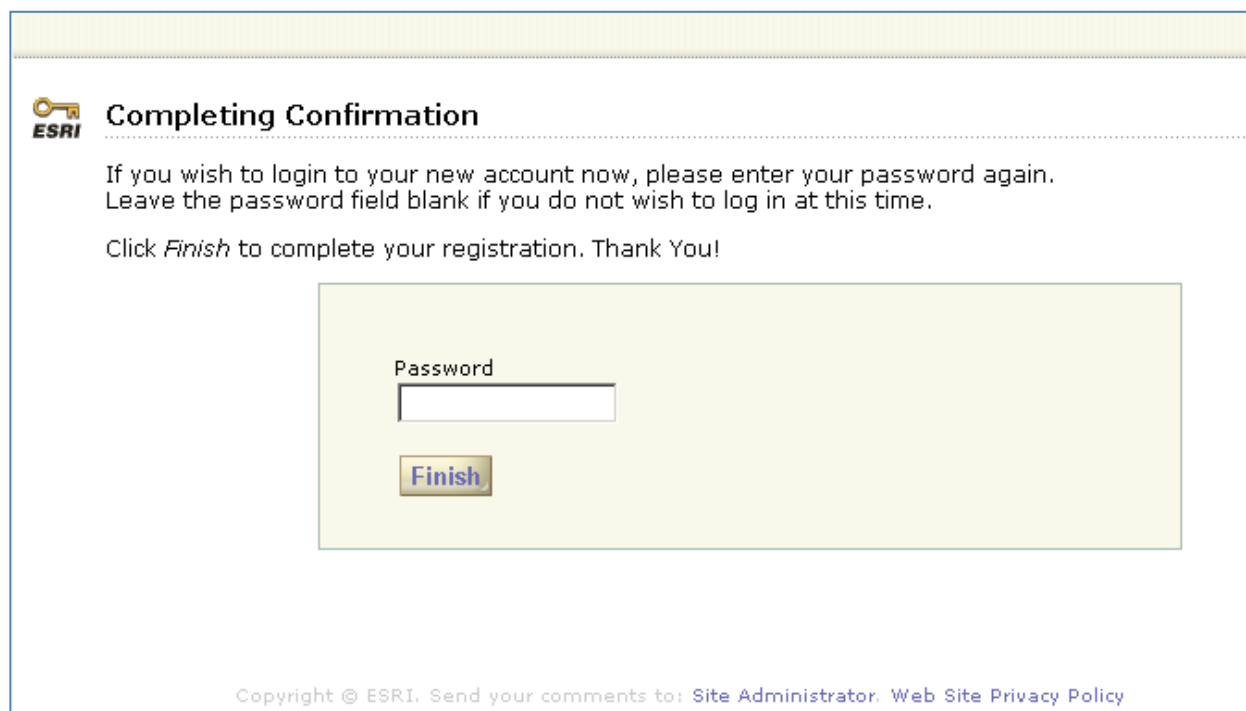
User name	<input type="text" value="USERNAME"/>	<p>User names are 1 to 24 characters in length. Passwords are 4 to 14 characters in length. Use letters and numbers only for both fields.</p>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
First Name	<input type="text" value="User"/>	
Last Name	<input type="text" value="Name"/>	
Organization	<input type="text" value="ESRI Canada"/>	
Department	<input type="text" value="Technical Support"/>	
Title	<input type="text" value="User"/>	
Phone	<input type="text" value="416-441-6035"/>	
Ext.	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text" value="username@esricanada.co"/>	<p>We will validate your e-mail address before you begin using your ESRI Global Account.</p>
Address	<input type="text" value="12 Conrode Place"/>	
City / Town	<input type="text" value="Toronto"/>	
Country / Region	<input type="text" value="Canada"/>	
State or Province	<input type="text" value="Ontario"/>	<p>Changing the country will refresh the page.</p>
ZIP / Postal code	<input type="text" value="M3C 3R8"/>	
<p>The following question and answer will help validate your identity in the event you forget your password.</p>		
Identity Question	<input type="text" value="What was the make of your first car?"/>	
Answer	<input type="text" value="Gremlin"/>	

Copyright © ESRI. Send your comments to: [Site Administrator](#). [Web Site Privacy Policy](#)

3. Vous recevrez rapidement par la suite un courriel de confirmation de la part de accounts@esri.com. Cliquez sur le lien contenu dans ce courriel pour compléter la création de votre compte.



4. Un écran de validation vous demandera d'entrer le mot de passe que vous avez indiqué en créant le compte.



The image shows a screenshot of a web page titled "Completing Confirmation" with the ESRI logo. The page contains the following text:

If you wish to login to your new account now, please enter your password again. Leave the password field blank if you do not wish to log in at this time.

Click *Finish* to complete your registration. Thank You!

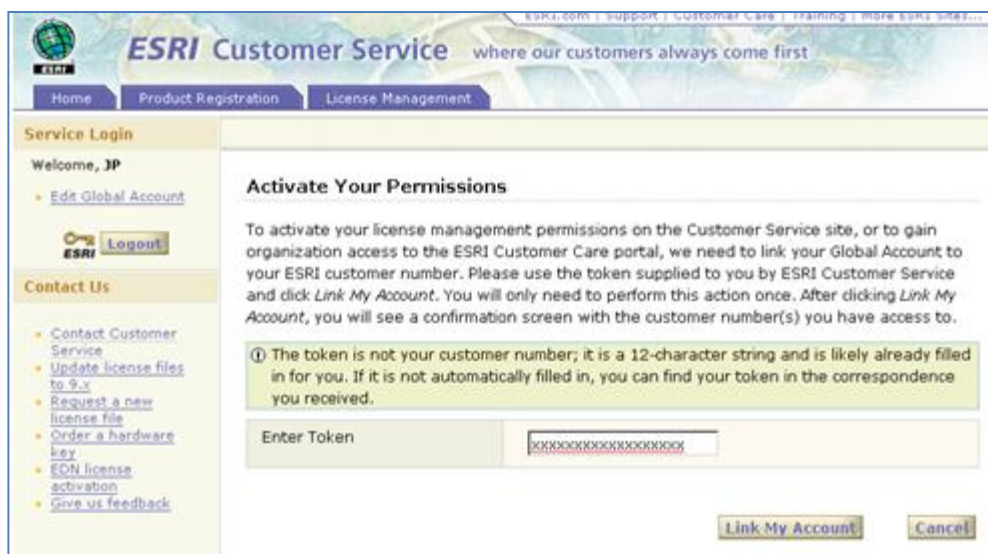
Below the text is a form with a "Password" label and a text input field. Below the input field is a "Finish" button.

At the bottom of the page, there is a footer: Copyright © ESRI. Send your comments to: [Site Administrator](#). [Web Site Privacy Policy](#)

Validation de vos jetons et téléchargement d'ArcGIS 10

Vous devez établir un lien entre votre compte général et votre numéro de client ESRI afin d'activer votre accès à la gestion des licences sur le site du service à la clientèle et au portail du service à la clientèle d'ESRI. Vous n'aurez à établir ce lien qu'une seule fois. Pour ce faire, utilisez le jeton qui vous a été fourni par le service à la clientèle d'ESRI, un code de 12 caractères que le système pourrait insérer pour vous sur la page appropriée.

1. Après avoir créé votre compte général ESRI, allez à la page <http://service.esri.com/validate> et entrez-y votre jeton, puis cliquez sur « *Link My Account* ». Un écran de confirmation contenant les numéros des clients auxquels vous avez accès s'affichera. Si vous n'avez pas votre jeton sous la main, vous devriez le trouver dans l'un des messages qui vous ont été transmis par ESRI Canada. Sinon, communiquez avec le service à la clientèle d'ESRI Canada.

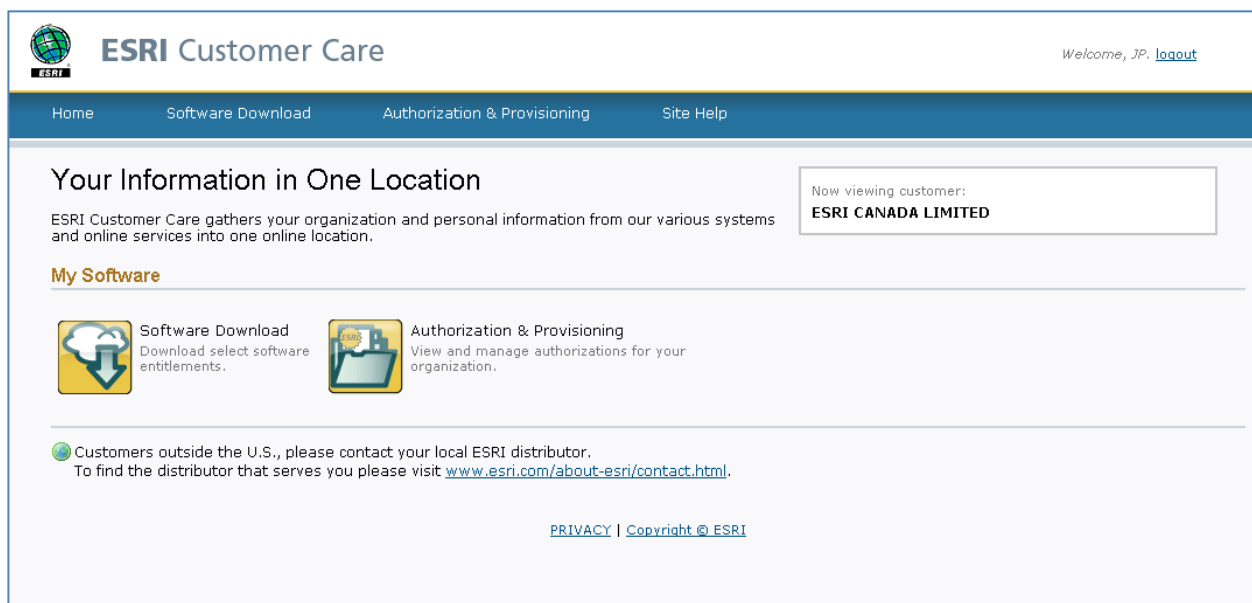


The screenshot shows the ESRI Customer Service website. The header includes the ESRI logo and the text "ESRI Customer Service where our customers always come first". Navigation tabs for "Home", "Product Registration", and "License Management" are visible. The main content area is titled "Activate Your Permissions" and contains the following text: "To activate your license management permissions on the Customer Service site, or to gain organization access to the ESRI Customer Care portal, we need to link your Global Account to your ESRI customer number. Please use the token supplied to you by ESRI Customer Service and click *Link My Account*. You will only need to perform this action once. After clicking *Link My Account*, you will see a confirmation screen with the customer number(s) you have access to." Below this text is a yellow warning box: "ⓘ The token is not your customer number; it is a 12-character string and is likely already filled in for you. If it is not automatically filled in, you can find your token in the correspondence you received." There is an "Enter Token" label and a text input field containing a masked 12-character token. At the bottom right, there are "Link My Account" and "Cancel" buttons. A left sidebar contains "Service Login" (Welcome, JP, Edit Global Account, Logout) and "Contact Us" links.



The screenshot shows the ESRI Customer Service website after successful activation. The header and navigation tabs are the same as in the previous screenshot. The main content area now displays the message "Your Permissions Were Successfully Activated". The left sidebar remains the same, showing "Service Login" and "Contact Us" options.

- Après avoir activé vos droits d'accès, allez sur le site du [service à la clientèle d'ESRI](#), où vous pourrez télécharger votre logiciel, consulter vos codes d'autorisation et créer des fichiers de codes d'autorisation. Les différentes options de votre portail varient selon votre type de compte d'utilisateur et vos droits d'accès.



The screenshot shows the ESRI Customer Care portal. At the top left is the ESRI logo. The main header reads "ESRI Customer Care" and "Welcome, JP. [logout](#)". Below this is a navigation bar with links for "Home", "Software Download", "Authorization & Provisioning", and "Site Help". The main content area is titled "Your Information in One Location" and contains the text: "ESRI Customer Care gathers your organization and personal information from our various systems and online services into one online location." To the right, a box indicates "Now viewing customer: **ESRI CANADA LIMITED**". Under the heading "My Software", there are two main sections: "Software Download" (with a download icon) and "Authorization & Provisioning" (with a folder icon). A note at the bottom states: "Customers outside the U.S., please contact your local ESRI distributor. To find the distributor that serves you please visit www.esri.com/about-esri/contact.html". At the very bottom, there are links for "PRIVACY" and "Copyright © ESRI".

Fichier de codes d'autorisation : ensemble de codes d'autorisation enregistrés dans un fichier. Ce fichier est transmis à l'utilisateur et peut être chargé directement dans l'assistant d'autorisation du logiciel. Le fichier de codes d'autorisation peut être créé par l'administrateur du serveur d'activation ou à partir du site Web du service à la clientèle.

Code d'autorisation : code, composé de trois lettres suivies de neuf chiffres (ABC123456789), utilisé par ESRI pour créer un fichier d'autorisation et activer votre logiciel. Un code d'autorisation unique est associé à chaque licence de produit (mono-utilisateur, d'utilisation simultanée ou serveur, y compris les modules d'extension et autres options). Pour activer votre logiciel, vous entrez les codes d'autorisation appropriés en même temps que vos coordonnées dans l'assistant d'autorisation du logiciel. Le préfixe des codes indique le type de licence : « EFL » pour une licence d'utilisation simultanée, « ESU » pour une licence mono-utilisateur, « EEA » pour une licence mono-utilisateur d'entreprise et « ECP » pour une licence de serveur.

- L'écran suivant vous permet de télécharger les produits auxquels vous avez accès. Il affiche les produits que vous pouvez télécharger, selon les codes d'autorisation créés en vertu de votre numéro de compte. Ainsi, si vous disposez d'un code d'autorisation pour une licence mono-utilisateur d'ArcView, vous ne pourrez télécharger qu'ArcGIS Desktop.

Malgré tous les avantages qu'offre le téléchargement, il n'est pas toujours possible d'utiliser cette méthode pour obtenir vos mises à jour. Pour recevoir votre logiciel sur DVD, remplissez le [formulaire de demande](#).

The screenshot shows the ESRI Customer Care website. The main heading is 'Software Downloads for ESRI CANADA LIMITED'. Below this, there are two buttons: 'Download Now' and 'Request Backup Media'. The page is divided into two columns. The left column lists product lines: 'ArcGIS Data Reviewer', 'ArcGIS Desktop', 'ArcGIS Engine Developer Kit', and 'ArcGIS Engine Runtime'. The right column lists specific products available for download, such as 'ArcGIS Data Reviewer 10', 'ArcGIS Desktop 10', 'ArcGIS Desktop Tutorial Data 10', 'ArcGIS Mobile 10 for ArcGIS Desktop', 'ArcReader 10', 'ESRI Data & Maps for ArcGIS 10 #1', 'ESRI Data & Maps for ArcGIS 10 #2', 'ESRI Data & Maps for ArcGIS 10 #3', 'ArcGIS Engine Developer Kit 10 for Red Hat Linux Enterprise and SUSE Linux Enterprise, and Sun', 'ArcGIS Engine Developer Kit 10 for Windows', 'ArcGIS Engine Runtime 10', and 'ArcGIS Engine Runtime 10'.

4. Sélectionnez les produits à installer et passez à la page de téléchargement.

The screenshot shows the 'Download Details' page for 'ArcGIS Desktop 10'. The page has a breadcrumb trail: 'Products available for download / Download Details'. Below this, there is a 'Download for: ESRI CANADA LIMITED' label. The main content area is divided into three sections: 'File description', 'File checksum', and 'Download Size'. The 'File description' section shows 'ArcGIS Desktop 10'. The 'File checksum' section shows '4e38fab99b031e64328403a0094759b'. The 'Download Size' section shows '3.76 GB' and a 'Download' button. Below this, there is a 'Product Description' section, an 'Installation instructions' section, and an 'IMPORTANT NOTE' section.


5. Cette page vous permet de télécharger des fichiers ISO, c'est-à-dire des fichiers contenant les images du DVD d'installation. Ces fichiers ISO remplacent les DVD que vous receviez auparavant. Comme ils contiennent des fichiers compressés, vous aurez besoin d'un logiciel d'extraction ISO comme [7-Zip](#) ou [ISO-Buster](#), pour décompresser leur contenu. Vous pouvez également utiliser un logiciel d'émulation de disque comme [Virtual Clone Driver](#).

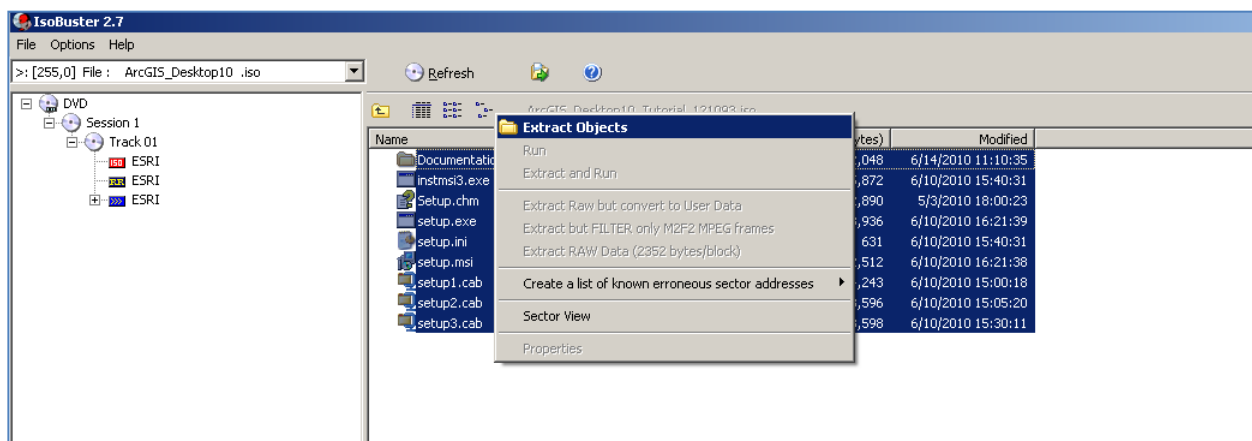
Ressources complémentaires :

- [Télécharger le logiciel ArcGIS à partir du portail du service à la clientèle d'ESRI \(en anglais\)](#)
- [Exécuter le logiciel ArcGIS au moyen d'un fichier ISO \(en anglais\)](#)

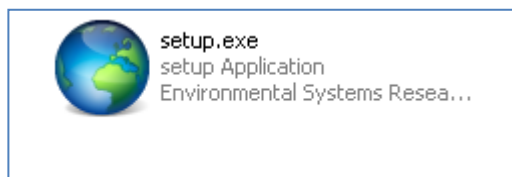
Installation d'ArcGIS 10

Après avoir téléchargé vos produits ArcGIS 10, vous devez décompresser et installer les logiciels. Nous illustrerons ces étapes en nous servant de la version 2.7 de ISO-Buster. Pour suivre la démonstration, le logiciel ISO-Buster ou un programme similaire doit être installé sur votre poste.

1. Double-cliquez sur l'image ISO  pour exécuter ISO-Buster.
2. Dans ISO-Buster, sélectionnez tous les fichiers, faites un clic droit et décompressez les fichiers à l'emplacement de votre choix.



3. Allez ensuite dans le dossier du produit à installer et cliquez sur l'icône du fichier exécutable (voir ci-dessous) pour lancer l'installation.



Après avoir installé le logiciel, activez-le au moyen d'un code d'autorisation. Rappelez-vous qu'il existe deux types de licences d'utilisation : les licences mono-utilisateurs et les licences d'utilisation simultanée.

- les licences mono-utilisateurs fonctionnent sur *un seul* ordinateur, toujours le même;
- les licences d'utilisation simultanée (ou « licences flottantes ») fonctionnent à partir de n'importe quel ordinateur du réseau qui est doté du logiciel.

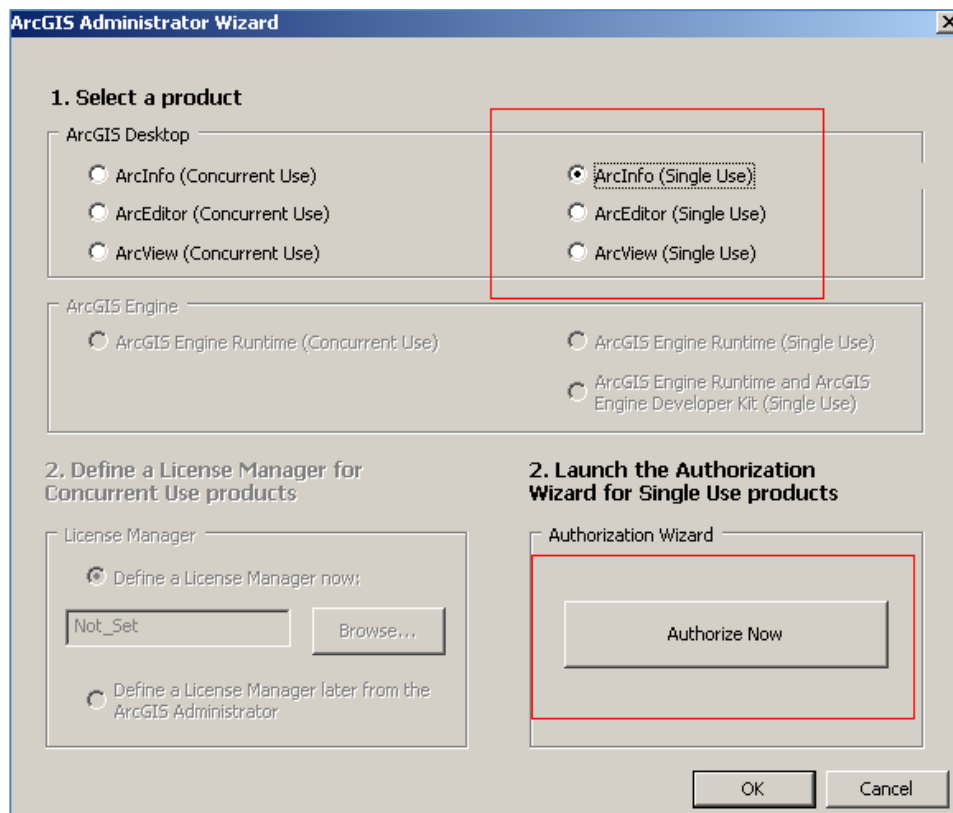
Code d'autorisation pour licence mono-utilisateur d'ArcMap

Il existe deux façons d'activer une licence mono-utilisateur :

- en entrant un code d'autorisation;
- en créant un fichier de codes d'autorisation à partir du site du service à la clientèle d'ESRI : ce fichier peut contenir les codes d'autorisation de plusieurs licences mono-utilisateurs. Cette méthode est particulièrement utile si vous détenez un grand nombre de licences, car vous n'avez pas besoin de saisir un code d'autorisation pour chacune des licences à activer. Un fichier de codes d'autorisation est un fichier texte contenant les codes d'autorisation et les autres renseignements nécessaires à l'activation de licences. Pour de plus amples informations, consultez les articles suivants :
 - [Service à la clientèle d'ESRI – Aide relative à l'installation et à l'autorisation de licences \(en anglais\)](#)
 - [Fichiers de codes d'autorisation \(en anglais\)](#)

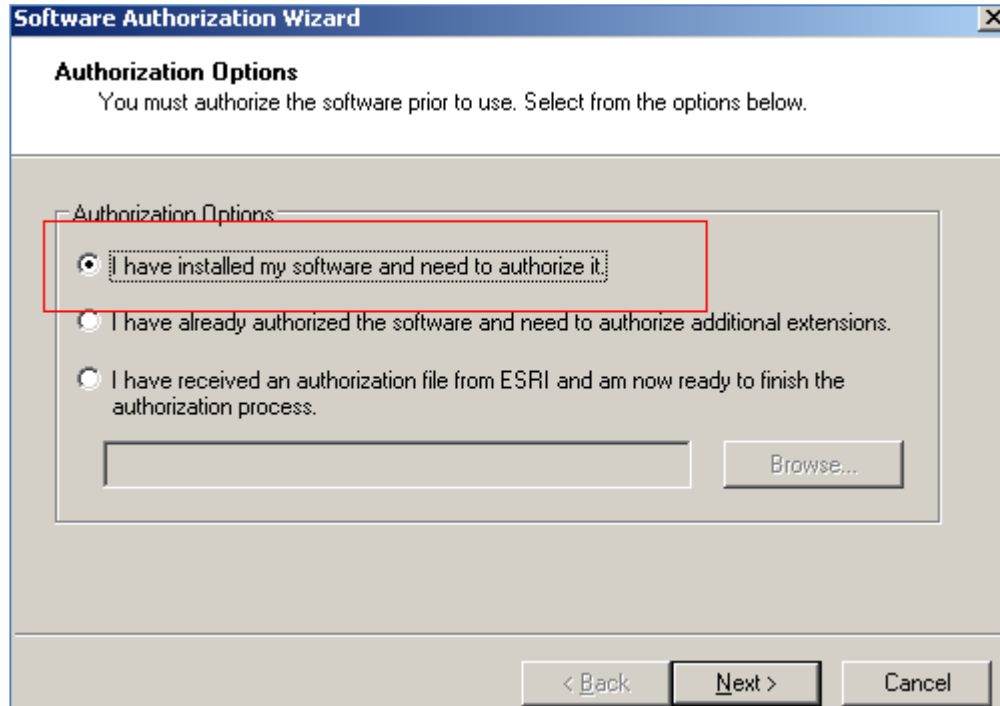
Dans l'exemple qui suit, nous activerons une licence mono-utilisateur d'ArcMap au moyen d'un code d'autorisation et du programme ArcGIS Administrator.

1. Lancez d'abord le programme ArcGIS Administrator (Démarrer -> Tous les programmes -> ArcGIS -> ArcGIS Administrator).

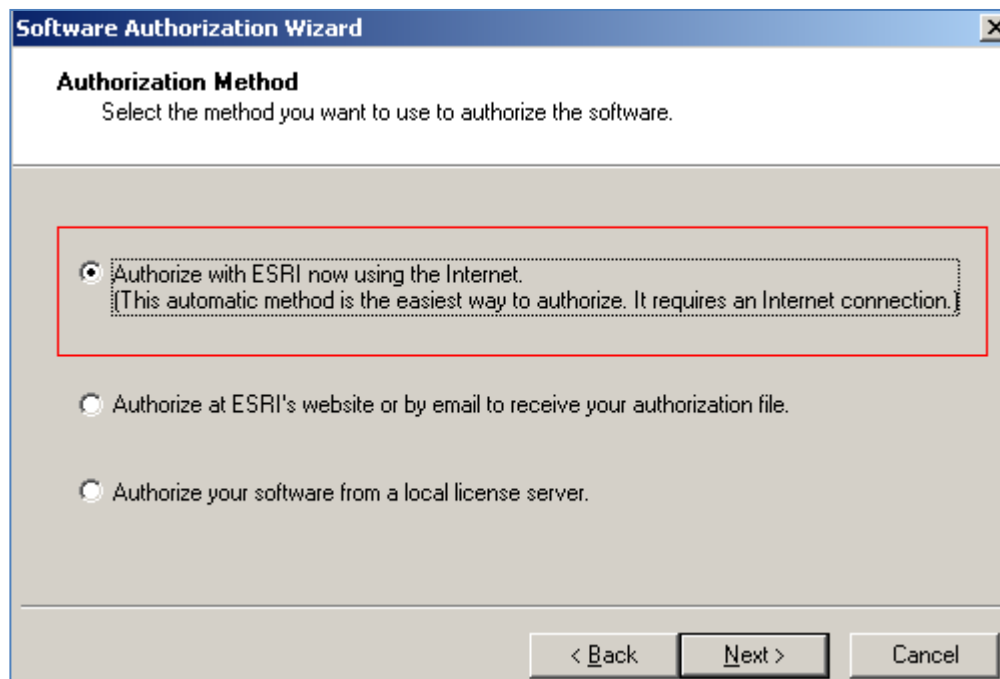


2. Cliquez sur le bouton « *Authorize Now* ».

3. Cochez la case « *I have installed my software and need to authorize it.* », puis cliquez sur « *Next* ».



4. Cochez « *Authorize with ESRI now using the Internet.* », puis cliquez sur « *Next* ».



5. Inscrivez vos coordonnées dans le formulaire, puis cliquez sur « Next ».

Software Authorization Wizard

Authorization Information

We will use the following information to verify our records and authorize your use of the software. (* required field)

*First Name: User

*Last Name: Name

*Organization: ESRI Canada

Department: Technical Support

*Address 1: 12 Concorde palce

Address 2:

*City: Toronto

*State/Province: ON

*Zip/Postal Code: M1C 3P8

*Location: Canada

*Phone Number: 416-441-6035

*Email: username@esricanada.com

Comment: USER MACHINE

Optional user-defined authorization description.

< Back Next > Cancel

6. Entrez votre code d'autorisation. Vous trouverez ce code sur le portail du [service à la clientèle d'ESRI](#), sous votre compte d'utilisateur. S'il n'y est pas, communiquez avec le service à la clientèle d'ESRI Canada.

esri Customer Care

Home My Software My Purchases My Support My Training Site Help

Authorization and Provisioning for Company Name

Authorizations Provisioning

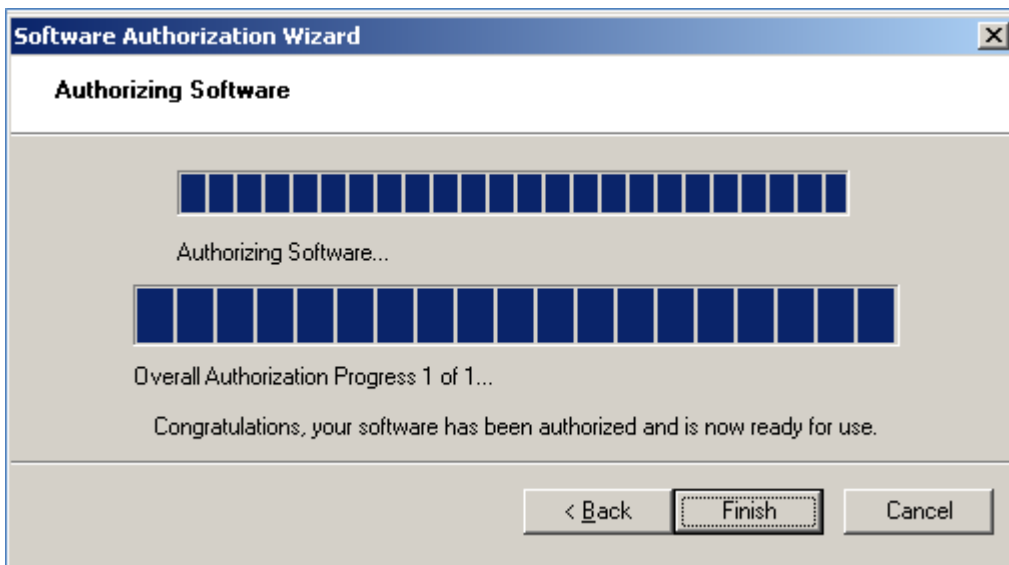
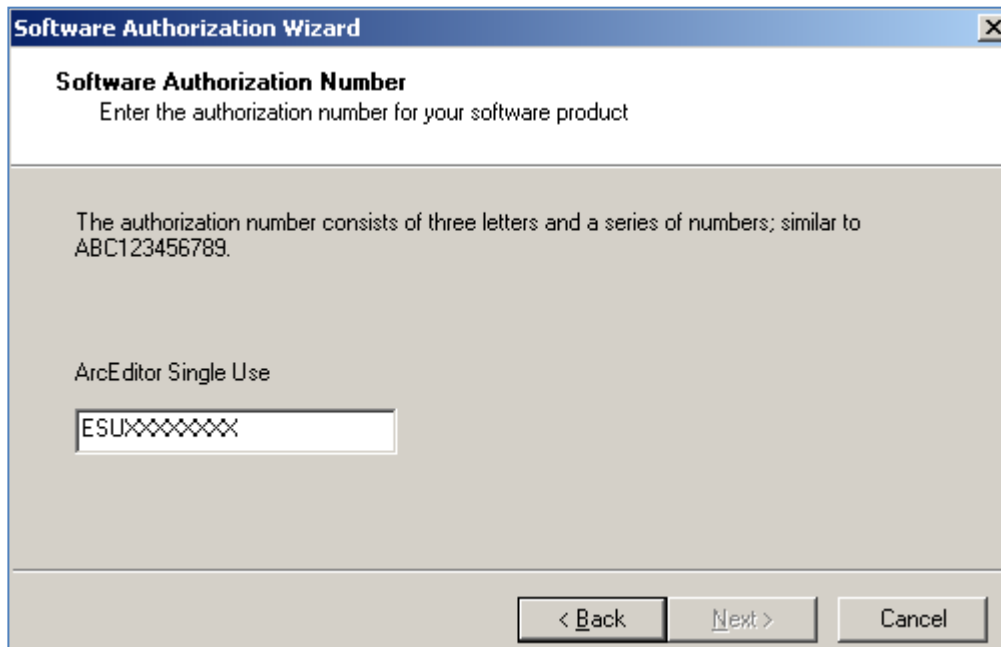
[Authorization Summary](#) / ArcInfo Single Use

Available authorizations are those that have not yet been authorized. Authorized authorizations have been activated and are in use. Click an authorization number.

Displaying all 2 available records

Authorization Number	Status	Version	Last Activity	Expires
ESU XXXXXXXX	available	10	06/29/2010	07/28/2012
ESU XXXXXXXX	available	10	06/28/2010	11/30/2010

Remarque : Tous les codes d'autorisation de licences mono-utilisateurs commencent par le préfixe « ESU » (ESRI Single Use).



7. À la fin du processus, vous devriez être en mesure d'utiliser ArcGIS 10.

Fichier de codes d'autorisation pour licences mono-utilisateurs d'ArcGIS 10

Il existe deux façons d'activer une licence mono-utilisateur :

- au moyen d'un code d'autorisation;
- en créant un fichier de codes d'autorisation à partir du site du service à la clientèle d'ESRI :
Ce fichier peut contenir les codes d'autorisation de plusieurs licences mono-utilisateurs. Cette méthode est particulièrement utile si vous détenez un grand nombre de licences, car vous n'avez pas besoin de saisir un code d'autorisation pour chacune des licences à activer. Un fichier de codes d'autorisation est un fichier texte contenant les codes d'autorisation et les autres renseignements nécessaires à l'activation de licences. Pour de plus amples informations, consultez les articles suivants :
 - [Service à la clientèle d'ESRI – Aide relative à l'installation et à l'autorisation de licences \(en anglais\)](#)
 - [Fichiers de codes d'autorisation \(en anglais\)](#)

1. Allez sur le site du service à la clientèle d'ESRI et cliquez sur l'icône Authorization & Provisioning (voir ci-dessous).

The screenshot shows the ESRI Customer Care website. The navigation bar includes links for Home, My Software, My Purchases, My Support, My Training, and Site Help. The main content area is titled 'Your Information in One Location' and features several service tiles. The 'Authorization & Provisioning' tile is highlighted with a red border. Other tiles include Software Download, Software Licenses, My Purchases (Order History, Software Maintenance), My Support (Contacts, Support Incidents, Support Bugs), and My Training (User Conference Registrations, Training History, Training Locator, Virtual Campus Annual User Licenses).

2. Sélectionnez l'onglet « Provisioning ».

The screenshot shows the 'Authorization and Provisioning for Company Name' page. The 'Provisioning' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation, there is a 'Provisioning Summary' section and a table of 'Core Products'. The table has columns for Product Description, Total Authorizations, Available for provisioning, Expiration Date, and Allocate. The 'License Type' is set to 'Single use'.

Product Description	Total Authorizations	Available for provisioning	Expiration Date	Allocate
ArcEditor Single Use	500	496	07/28/2012	<input type="radio"/>
ArcGIS Engine Runtime Single Use	500	500	07/28/2012	<input type="radio"/>
ArcInfo Single Use	500	489	07/28/2012	<input type="radio"/>
ArcView Single Use	1	1		<input type="radio"/>
ArcView Single Use	500	498	07/28/2012	<input type="radio"/>

3. Sélectionnez la licence mono-utilisateur à activer. Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit de « ArcInfo Single Use ». Vous pouvez télécharger le fichier de codes d'autorisation ou le recevoir par courriel, en cochant la case appropriée.

Authorization and Provisioning for Company Name

Authorizations | **Provisioning**

[Provisioning Summary](#) / [Create New Provision](#)

Creating a provisioning file allows you to specify a collection of entitlements to authorize on a specific system without having to manually enter authorization numbers. Select the product and optional extensions to authorize, download or email the generated provisioning file to your machine (or someone else's) and run it's ESRI Software Authorization Wizard.

Core Products License Type: **Single use**

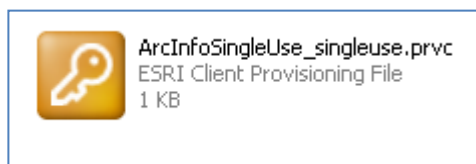
Product Description	Total Authorizations	Available for provisioning	Expiration Date	Allocate
ArcEditor Single Use	500	496	07/28/2012	<input type="radio"/>
ArcGIS Engine Runtime Single Use	500	500	07/28/2012	<input type="radio"/>
ArcInfo Single Use	500	489	07/28/2012	<input checked="" type="radio"/>
ArcView Single Use	1	1		<input type="radio"/>
ArcView Single Use	500	498	07/28/2012	<input type="radio"/>
None (Select this if the target machine already has a core product authorized) <input type="radio"/>				

Available Extensions

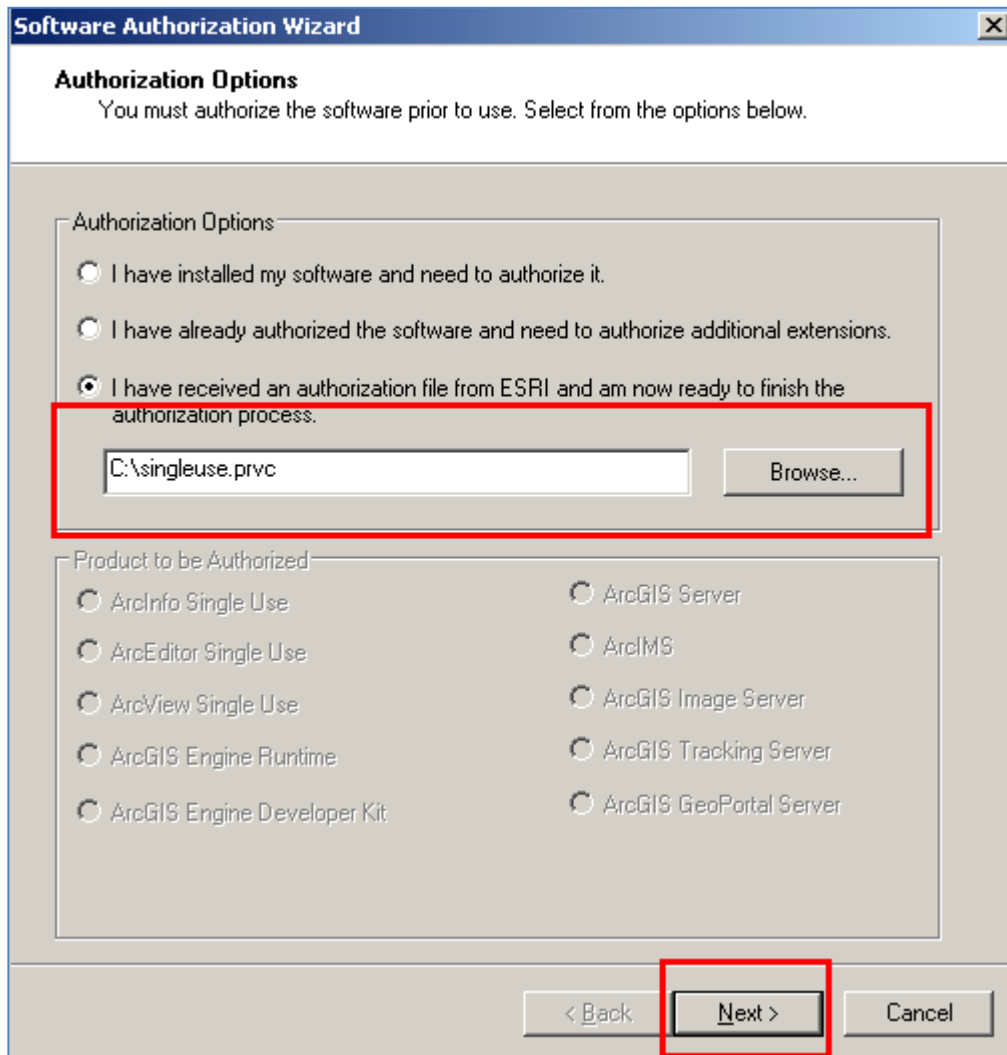
3D Analyst	500	490	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
ArcGIS Data Reviewer for Single Use	500	499	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Data Interoperability	500	491	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Defense International	1	1		<input type="checkbox"/>
Defense International	1500	1500	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Geostatistical Analyst	500	491	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Mapping Agency Solution	500	500	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Network Analyst	500	491	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Publisher	500	491	07/28/2012	<input type="checkbox"/>
Schematics	500	492	07/28/2012	<input type="checkbox"/>

Description (optional) **USER MACHINE** download email to: **Create Provisioning File**

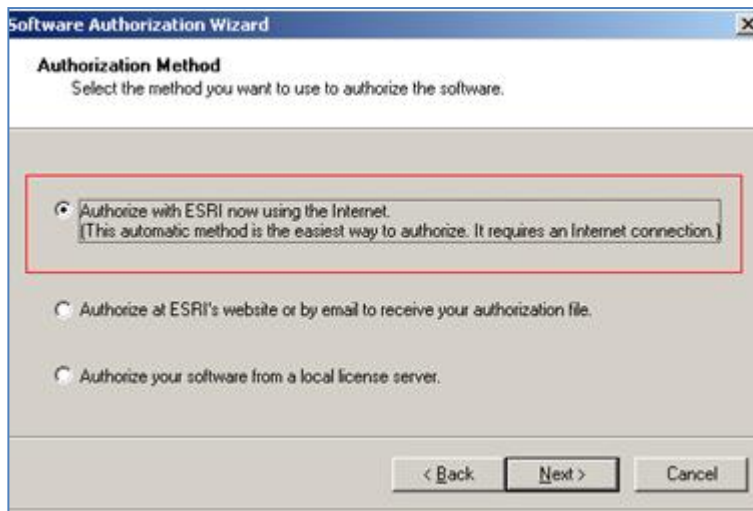
Vous obtiendrez alors, dans notre exemple, le fichier ArcInfoSingleUse_singleuse.prcv.



4. Double-cliquez sur ce fichier ou ouvrez-le pour lancer l'assistant d'autorisation du logiciel. Le chemin d'accès au fichier de codes d'autorisation est inséré automatiquement. Cliquez sur « Next ».



5. Cochez « Authorize with ESRI now using the Internet. », puis cliquez sur « Next ».



6. Le formulaire qui s'affiche devrait déjà contenir vos coordonnées. Complétez-le au besoin.

Software Authorization Wizard

Authorization Information

We will use the following information to verify our records and authorize your use of the software. (* required field)

*First Name: User

*Last Name: Name

*Organization: ESRI Canada

Department: Technical Support

*Address 1: 12 Concorde palce

Address 2:

*City: Toronto

*State/Province: ON

*Zip/Postal Code: M1C 3P8

*Location: Canada

*Phone Number: 416-441-6035

*Email: username@esricanada.com

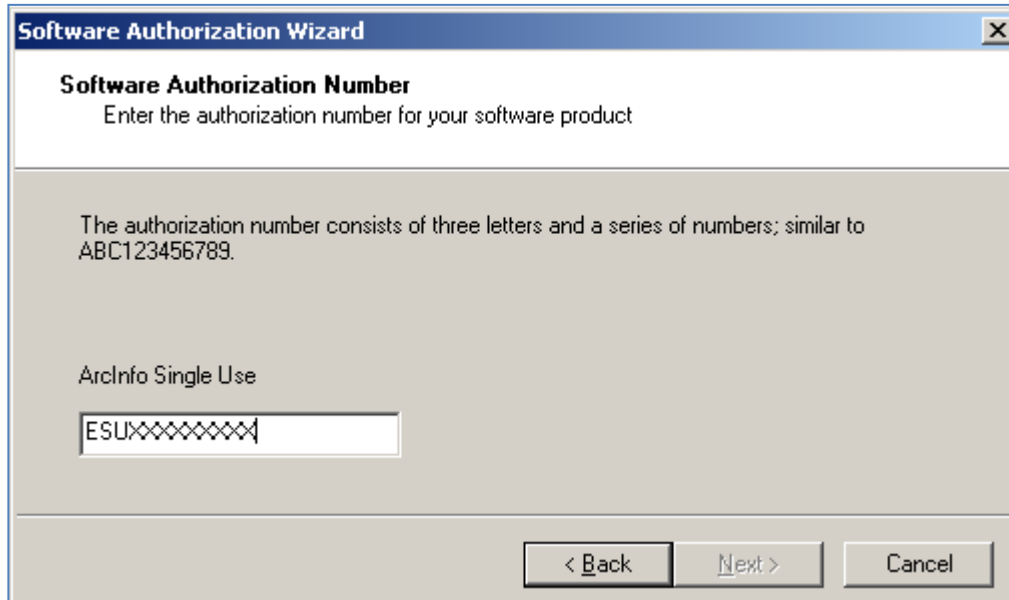
Comment: USER MACHINE

Optional user-defined authorization description.

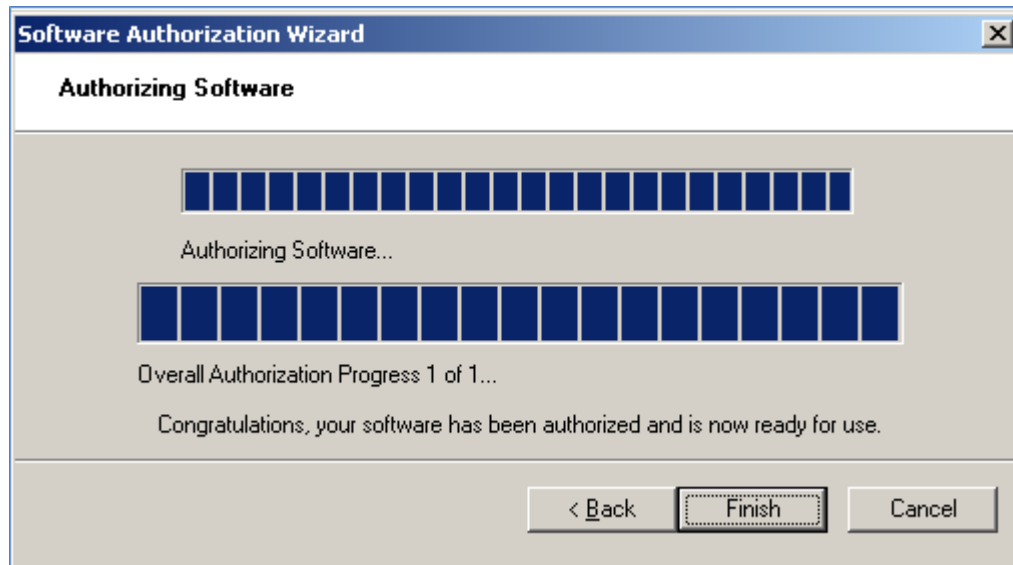
< Back Next > Cancel

Cliquez ensuite sur « Next ».

7. Votre code d'autorisation devrait être inséré automatiquement.



8. Cliquez sur « Next », puis sur « Finish ».



9. Cliquez sur « Finish ». Vous pouvez maintenant utiliser ArcMap.

Code d'autorisation pour licence d'utilisation simultanée d'ArcGIS 10

Remarque : Un problème connu dans la version 10 survient au moment d'activer une licence d'utilisation simultanée d'ArcGIS **hors ligne**. Veuillez suivre les étapes figurant dans l'article suivant lorsque vous activez votre licence hors ligne :

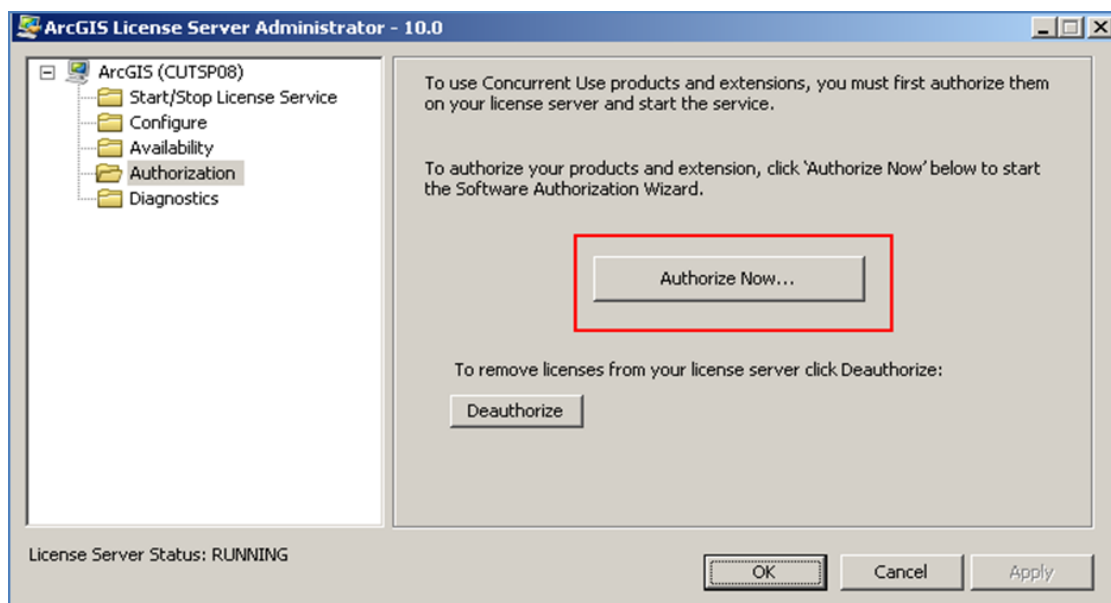
[Activer ArcGIS License Manager 10 hors ligne \(par courriel ou par téléversement de fichiers\) \(en anglais\)](#)

Il existe deux façons d'activer une licence d'utilisation simultanée de logiciel :

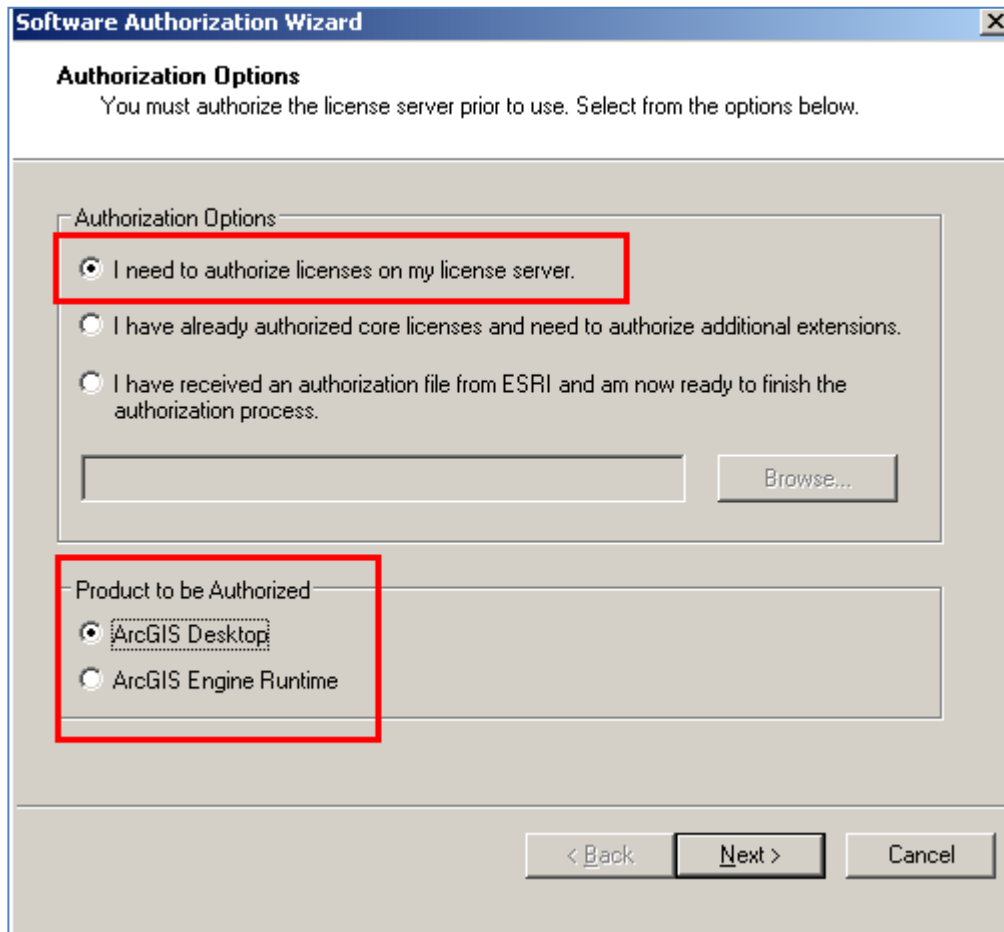
- au moyen d'un code d'autorisation;
- en créant un fichier de codes d'autorisation à partir du site du service à la clientèle d'ESRI :
Ce fichier contient les codes d'autorisation de plusieurs licences d'utilisation simultanée. Un fichier de codes d'autorisation est un fichier texte contenant les codes d'autorisation et les autres renseignements nécessaires à l'activation de licences. Pour de plus amples informations, consultez les articles suivants :
 - [Service à la clientèle d'ESRI – Aide relative à l'installation et à l'autorisation de licences \(en anglais\)](#)
 - [Fichiers de codes d'autorisation \(en anglais\)](#)

Voici la marche à suivre pour activer le logiciel ArcGIS 10 au moyen d'un code d'autorisation. Veuillez noter qu'ArcGIS License Manager doit être installé pour que vous puissiez activer une licence d'utilisation simultanée.

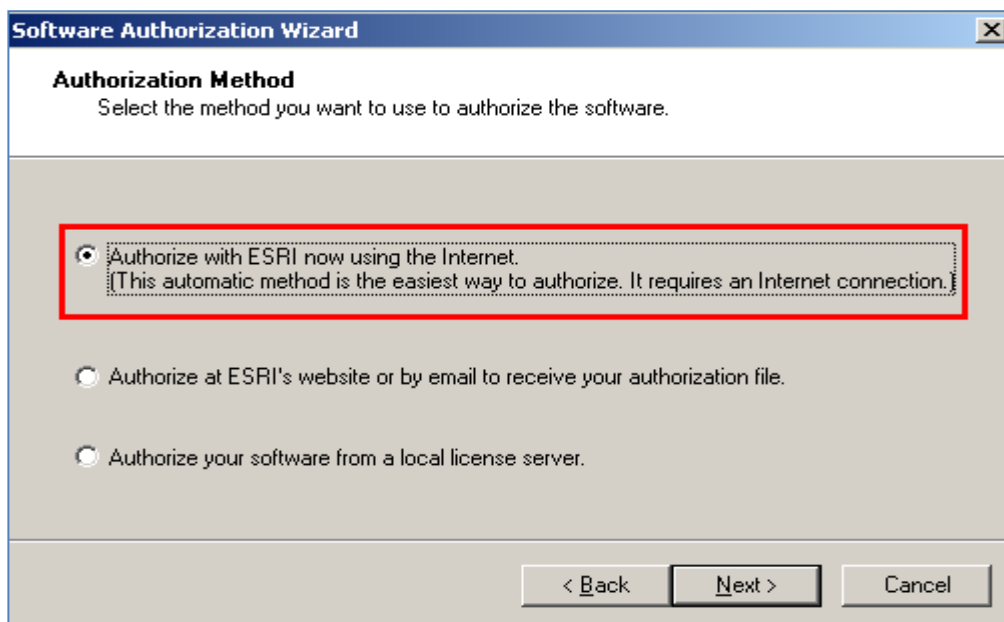
1. Après avoir installé ArcGIS 10, lancez ArcGIS License Server Administrator (Démarrer -> Tous les programmes -> ArcGIS -> License Manager -> License Server Administrator). Sélectionnez l'onglet *Authorization* dans le volet de gauche, puis cliquez sur le bouton « *Authorize Now* ».



2. Cochez la case « *I need to authorize licenses on my license server.* », cochez « *ArcGIS Desktop* » dans la zone « Product to be Authorized »; cliquez ensuite sur « *Next* »



3. Cochez « *Authorize with ESRI now using the Internet.* »



- Inscrivez vos coordonnées dans le formulaire, puis cliquez sur « Next ».

Software Authorization Wizard

Authorization Information
We will use the following information to verify our records and authorize your use of the software. (* required field)

*First Name: User

*Last Name: Name

*Organization: ESRI Canada

Department: Technical Support

*Address 1: 12 Concorde palce

Address 2:

*City: Toronto

*State/Province: ON

*Zip/Postal Code: M1C 3P8

*Location: Canada

*Phone Number: 416-441-6035

*Email: username@esricanada.com

Comment: USER MACHINE
Optional user-defined authorization description.

< Back Next > Cancel

- Entrez votre code d'autorisation. Vous trouverez ce code sur le portail du service à la clientèle d'ESRI, sous votre compte d'utilisateur. S'il n'y est pas, communiquez avec le service à la clientèle d'ESRI Canada.

esri® Customer Care

ESRI.com | Store | Customer Service | Training | Support | More

Home ▶ My Software ▶ My Purchases ▶ My Support ▶ My Training Site Help

Authorization and Provisioning for Company Name

Authorizations Provisioning

[Authorization Summary](#) / ArcEditor Concurrent Use

Available authorizations are those that have not yet been authorized. Authorized authorizations have been activated and are in use. Click an authorization number to view details.

Displaying all 2 available records

Authorization Number	Status	Version	Last Activity	Expires
EELXXXXXX	available (475)	10	06/29/2010	07/28/2012
EELXXXXXX	available (72)	10	06/08/2010	11/30/2010

Remarque : Tous les codes d'autorisation de licences d'utilisation simultanée commencent par le préfixe « EFL » (ESRI Floating Use).

The screenshot shows the 'Software Authorization Wizard' dialog box. The title bar reads 'Software Authorization Wizard'. The main heading is 'Software Authorization Number' with the instruction 'Enter the authorization number for your software product'. Below this, a note states: 'The authorization number consists of three letters and a series of numbers; similar to ABC123456789.' The dialog is divided into two columns: 'ArcInfo' and 'No. of Licenses'. Under 'ArcInfo', there are three input fields: the first contains 'EFL' followed by ten 'X' characters, the second is empty, and the third is empty. Under 'No. of Licenses', there are three input fields: the first contains '1', the second is empty, and the third is empty. At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

6. Sélectionnez les modules d'extension à enregistrer, puis cliquez sur « Next ».

The screenshot shows the 'Software Authorization Wizard' dialog box at the 'Authorizing Software' step. The title bar reads 'Software Authorization Wizard'. The main heading is 'Authorizing Software'. There are two progress bars, each consisting of 15 blue rectangular segments. The first progress bar is labeled 'Authorizing Software...'. The second progress bar is labeled 'Overall Authorization Progress 1 of 1...'. Below the second progress bar, the text reads: 'Congratulations, your software has been authorized and is now ready for use.' At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'. The 'Finish' button is highlighted with a dashed border.

7. Après cette étape, vous devez vous assurer que votre gestionnaire de licences est configuré correctement. Pour ce faire, allez à la section *Configuration du gestionnaire de licences* du présent document.

Fichier de codes d'autorisation pour licences d'utilisation simultanée d'ArcMap

Remarque : Un problème connu dans la version 10 survient au moment d'activer une licence d'utilisation simultanée d'ArcGIS **hors ligne**. Veuillez suivre les étapes figurant dans l'article suivant lorsque vous activez votre licence hors ligne :

[Activer ArcGIS License Manager 10 hors ligne \(par courriel ou par téléversement de fichiers\) \(en anglais\)](#)

Tout comme pour les licences mono-utilisateurs, il existe deux façons d'activer une licence d'utilisation simultanée : au moyen d'un fichier de codes d'autorisation, ou par l'intermédiaire d'ArcGIS License Server Administrator. Les fichiers de codes d'autorisation sont particulièrement utiles pour activer plusieurs licences. Un fichier de codes d'autorisation est un fichier texte contenant les codes d'autorisation et les autres renseignements nécessaires à l'activation de licences. Pour de plus amples informations, consultez les articles suivants :

- [Service à la clientèle d'ESRI – Aide relative à l'installation et à l'autorisation de licences \(en anglais\)](#)
- [Fichiers de codes d'autorisation \(en anglais\)](#)

Voici la marche à suivre pour activer le logiciel ArcGIS 10 au moyen d'un fichier de codes d'autorisation. Veuillez noter qu'ArcGIS License Manager doit être installé pour que vous puissiez activer une licence d'utilisation simultanée.

1. Ouvrez une session sur le site du service à la clientèle d'ESRI. Sélectionnez l'icône Authorization & Provisioning (voir ci-dessous).

The screenshot shows the ESRI Customer Care website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, My Software, My Purchases, My Support, My Training, and Site Help. Below the navigation bar, the main content area is titled "Your Information in One Location" and includes a sub-header "ESRI Customer Care gathers your organization and personal information from our various systems and online services into one online location." To the right of this text, there is a box indicating "Now viewing customer: Company Name". The main content area is organized into four columns: My Software, My Purchases, My Support, and My Training. Each column contains several links with icons and brief descriptions. The "Authorization & Provisioning" link under the "My Software" column is highlighted with a red rectangular box. The link text reads "Authorization & Provisioning" and "View and manage authorizations for your organization."

2. Sélectionnez l'onglet « Provisioning ».

The screenshot shows the ESRI Customer Care website. The top navigation bar includes links for Home, My Software, My Purchases, My Support, and My Training. The main content area is titled 'Authorization and Provisioning for Company Name'. The 'Provisioning' tab is highlighted with a red box. Below the tab, there is a 'Provisioning Summary' section with a 'Create New Provision' link. A description states: 'Creating a provisioning file allows you to specify a collection of entitlements to authorize on a specific system. Select the product and optional extensions to authorize, download or email the generated provisioning file.' Underneath, there is a 'Core Products' section with a table listing products and their concurrent use counts.

Product Description	Total Authorizations	Available for provisioning	Expiration Date	Allocate
ARC/INFO Concurrent Use	500	479	07/28/2012	1
ArcEditor Concurrent Use	500	485	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Concurrent Use	500	499	07/28/2012	0
ArcGIS Schematics	500	489	07/28/2012	0
ArcView Concurrent Use	500	487	07/28/2012	0

3. Dans la liste déroulante « License Type », sélectionnez « Concurrent Use ». Les tableaux qui s'affichent vous permettent de sélectionner le nombre de licences d'utilisation simultanée et de modules d'extension à activer. Nommez le fichier de codes d'autorisation à créer, puis cochez la case correspondant à la façon dont vous souhaitez recevoir ce fichier : par téléchargement ou par courriel. Cliquez ensuite sur « Create Provisioning File ».

The screenshot shows the ESRI Customer Care website with the 'Provisioning' tab selected. The 'License Type' dropdown is set to 'Concurrent Use'. Below the 'Core Products' table, there is an 'Available Extensions' table. At the bottom, there is a form with a 'Description (optional)' field containing 'USER_MACHINE', a 'download' button, and a 'Create Provisioning File' button.

Product Description	Total Authorizations	Available for provisioning	Expiration Date	Allocate
ARC/INFO Concurrent Use	500	479	07/28/2012	1
ArcEditor Concurrent Use	500	485	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Concurrent Use	500	499	07/28/2012	0
ArcGIS Schematics	500	489	07/28/2012	0
ArcView Concurrent Use	500	487	07/28/2012	0

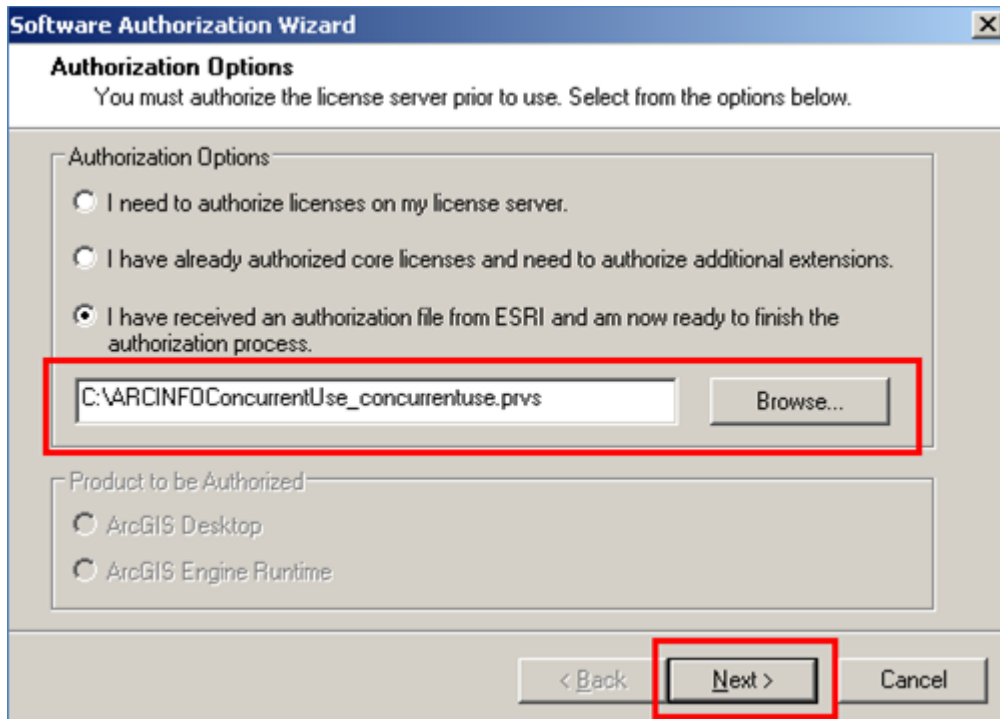
Product Description	Total Authorizations	Available for provisioning	Expiration Date	Allocate
3D Analyst	500	488	07/28/2012	1
ArcGIS Data Reviewer for Concurrent Use	500	496	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime 3D	500	500	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Data Interoperability	500	500	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Defense International	500	500	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Maplex	500	500	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Network	500	500	07/28/2012	0
ArcGIS Engine Runtime Schematics	500	500	07/28/2012	0

Description (optional) download email to:

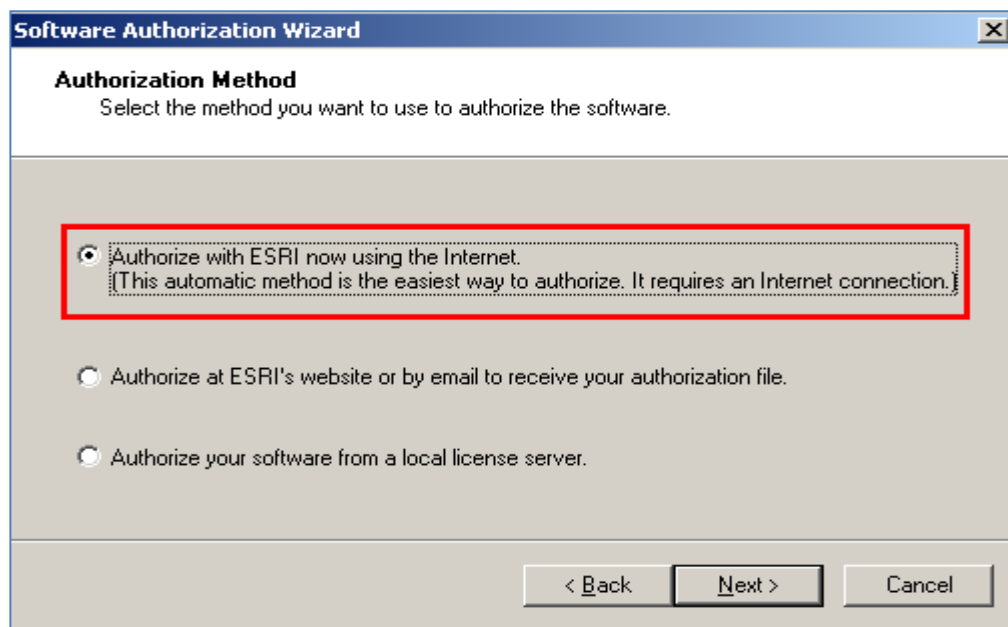
4. Vous recevrez alors un fichier; dans notre exemple : ARCINFOConcurrentUse_concurrentuse.prvs.



5. Double-cliquez sur ce fichier ou ouvrez-le pour lancer l'assistant d'autorisation du logiciel. Le fichier de codes d'autorisation contient déjà toute l'information nécessaire. Cliquez sur « Next ».



6. Cochez « Authorize with ESRI now using the Internet. », puis cliquez sur « Next ».



7. Inscrivez vos coordonnées dans le formulaire, puis cliquez sur « Next ».

The screenshot shows the 'Software Authorization Wizard' window with the 'Authorization Information' tab selected. The window title is 'Software Authorization Wizard'. Below the title bar, the text reads: 'Authorization Information' and 'We will use the following information to verify our records and authorize your use of the software. (* required field)'. The form contains the following fields:

*First Name:	User
*Last Name:	Name
*Organization:	ESRI Canada
Department:	Technical Support
*Address 1:	12 Concorde palce
Address 2:	
*City:	Toronto
*State/Province:	ON
*Zip/Postal Code:	M1C 3P8
*Location:	Canada
*Phone Number:	416-441-6035
*Email:	username@esricanada.com
Comment:	USER MACHINE

Optional user-defined authorization description.

At the bottom of the window, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

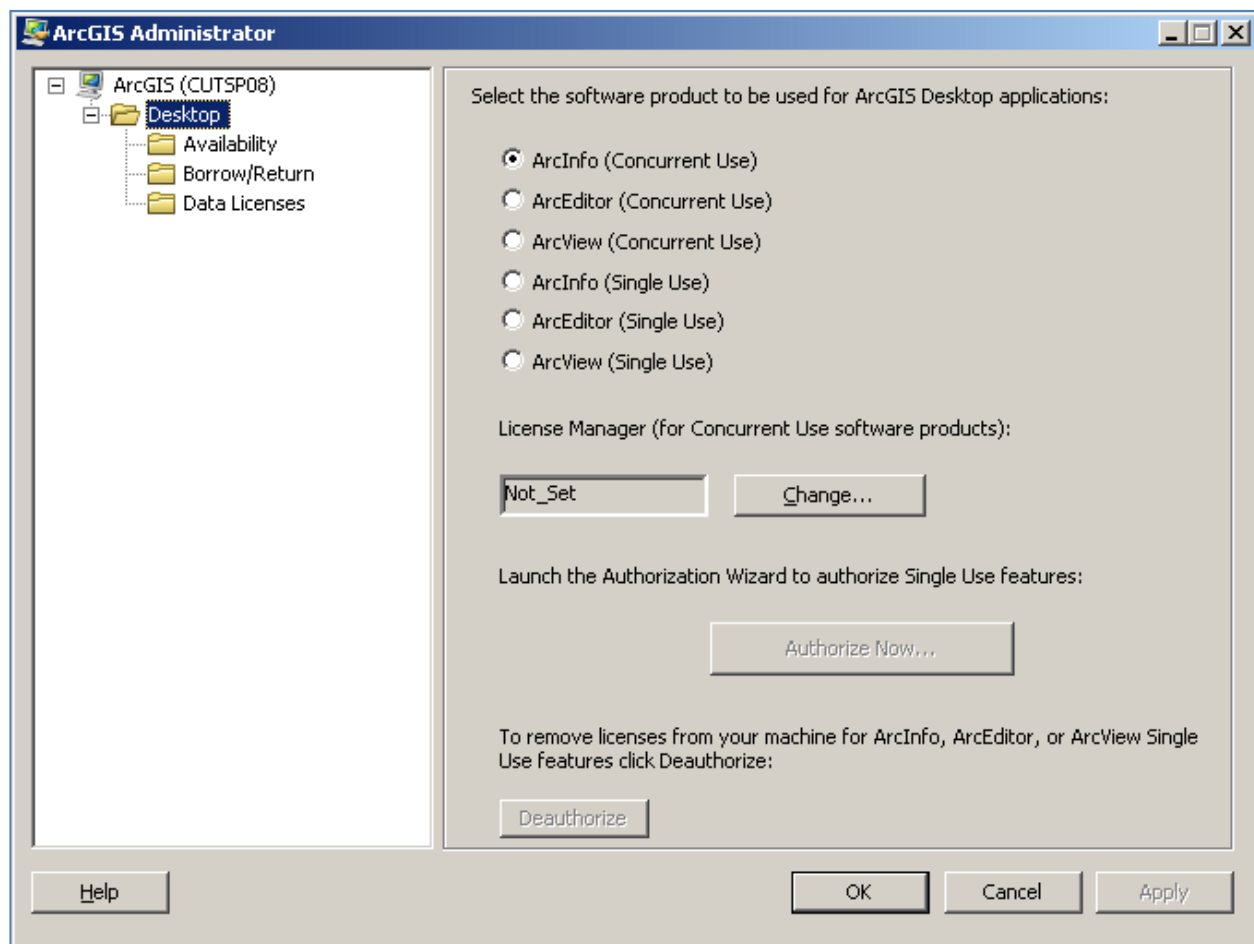
The screenshot shows the 'Software Authorization Wizard' window with the 'Authorizing Software' tab selected. The window title is 'Software Authorization Wizard'. Below the title bar, the text reads: 'Authorizing Software'. The screen displays two progress bars, each consisting of 15 blue rectangular segments. The text 'Authorizing Software...' is centered between the two progress bars. Below the second progress bar, the text reads: 'Overall Authorization Progress 1 of 1...'. At the bottom of the screen, there is a message: 'Congratulations, your software has been authorized and is now ready for use.' At the bottom of the window, there are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'.

8. Après cette étape, vous devez vous assurer que votre gestionnaire de licences est configuré correctement. Pour ce faire, allez à la section *Configuration du gestionnaire de licences* du présent document.

Configuration du gestionnaire de licences

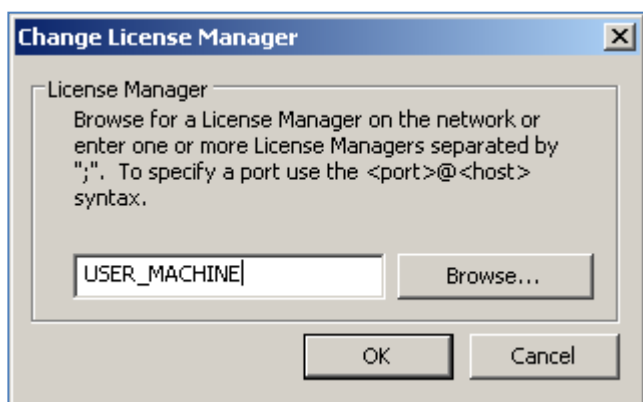
Après avoir activé vos logiciels, vous devez vous assurer que votre gestionnaire de licences est configuré correctement.

1. Lancez ArcGIS Administrator (Démarrer -> Tous les programmes -> ArcGIS -> ArcGIS Administrator).
2. Sélectionnez le dossier « Desktop » dans le volet de gauche.

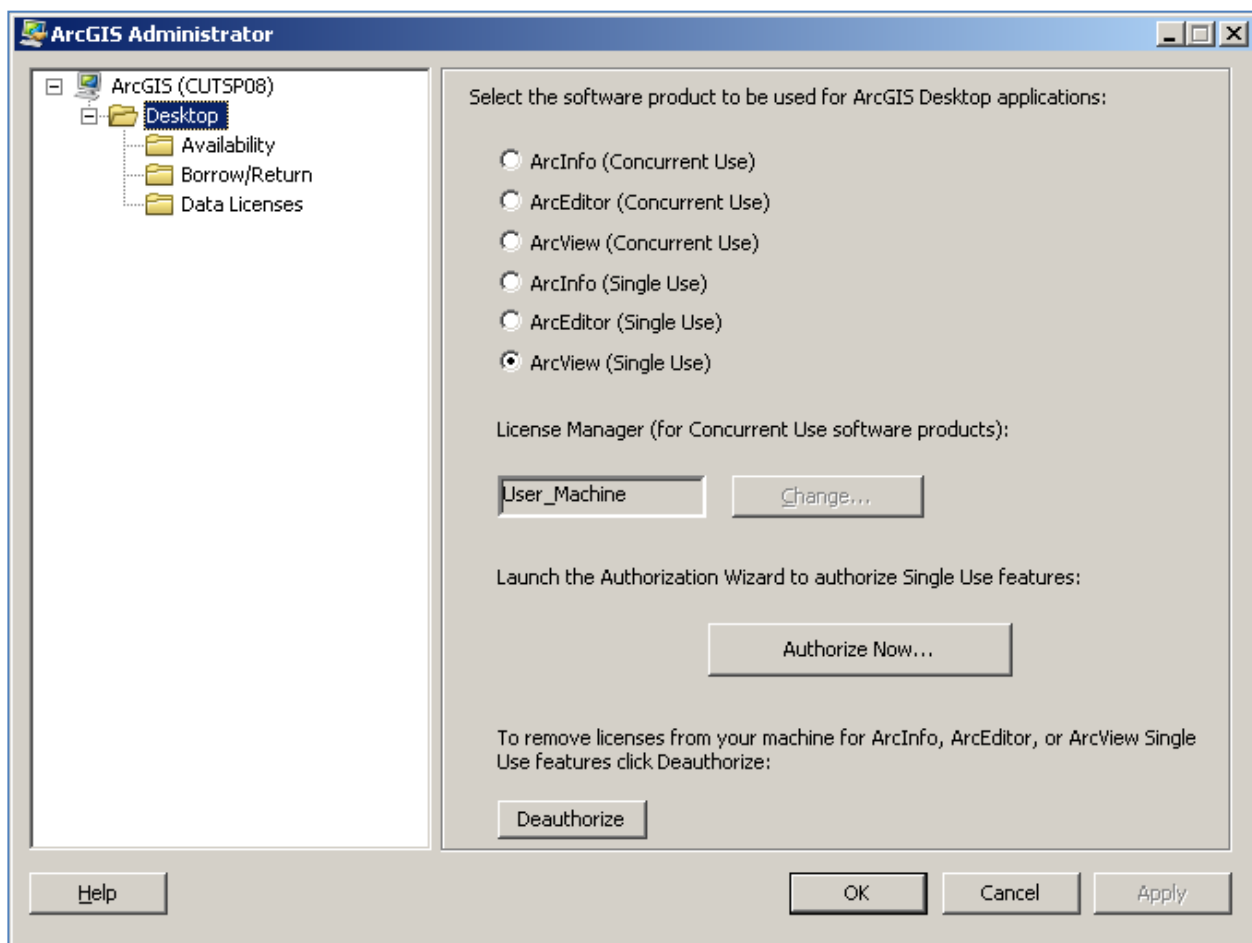


3. Le champ « License Manager (for Concurrent Use software products) » devrait contenir la valeur « Not_Set » par défaut. Cette valeur doit être changée.

4. Cliquez sur le bouton « Change... », et sélectionnez le nom de l'ordinateur sur lequel se trouve le gestionnaire de licences.



5. Ce nom devrait maintenant figurer dans le champ « License Manager (for Concurrent Use software products) ».



6. Vous êtes maintenant prêt à utiliser ArcGIS 10.