

## Tests de connexion pour la formation magistrale en ligne

### REMARQUE IMPORTANTE :

Si vous utilisez un routeur sans fil, la performance pourrait représenter un problème pendant les périodes de pointe. Nous recommandons une connexion câblée soit directement dans votre routeur (comme illustré ci-dessous), soit dans votre système réseau. Cette solution devrait aider à améliorer le fonctionnement de la connexion, mais ce n'est pas garanti.



### Veillez suivre ces étapes dès que possible :

Ces tests **DOIVENT** être effectués avant la date de début du cours.

Pour le cours, il vous faudra :

- une connexion Internet;
- un téléphone ou un casque d'écoute.

REMARQUE : Si vous utilisez un téléphone, nous vous recommandons de porter un casque téléphonique. Un numéro sans frais est mis à la disposition du client, lequel devra payer tous frais occasionnés.

### Tests de connexion :

Vous devez réussir les deux tests suivants. Si les tests échouent, veuillez communiquer avec votre formateur ou écrire à [training@esri.ca](mailto:training@esri.ca).

*Si vous prévoyez d'utiliser le son d'un ordinateur, veuillez vous assurer d'utiliser un casque avec microphone pour obtenir les meilleurs résultats.*

Les versions actuelles des navigateurs suivants sont prises en charge :

- Firefox
- Chrome
- MS Edge
- Safari
- Opera
- Internet Explorer (utilisation possible, bien que non recommandée)

## Test 1 : En classe

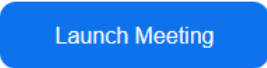
Rendez-vous au <https://zoom.us/test>.

Cliquez sur le bouton « Join ».

Click **Open link** on the dialog shown by your browser

If you don't see a dialog, click **Launch Meeting** below

By clicking "Launch Meeting", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

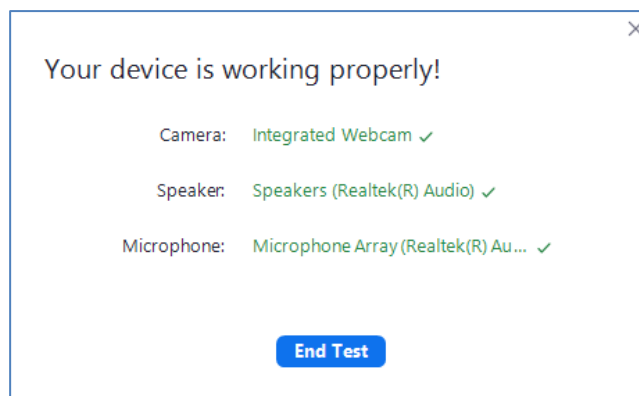


Launch Meeting

Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)

Having issues with Zoom Client? [Join from Your Browser](#)

Suivez les directives à l'écran. Si le client Zoom n'est pas installé, cliquez sur le bouton **Download Now** (télécharger maintenant) pour le télécharger et l'installer afin de bénéficier d'une expérience de formation optimale. Lorsque l'application Zoom s'ouvre, suivez les instructions. Si tous les tests fonctionnent, vous obtiendrez la confirmation suivante :



Cliquez sur **End Test** (fin du test) pour terminer.

Si vous ne parvenez pas à installer le client, par exemple parce que vous ne disposez pas des privilèges d'installation, dans la page web de lancement de la réunion, cliquez sur le lien **Join from Your Browser** (joindre à partir de votre navigateur).

Si la barre de contrôle ci-dessous s’affiche dans votre navigateur, cela signifie que vous vous êtes connecté avec succès et que vous pouvez cliquer sur **Leave** (quitter) pour terminer.



## Test 2 : Laboratoire

Nous vous recommandons d’utiliser un navigateur comme [Chrome](#) ou [Firefox](#).

Rendez-vous au <https://esrica.heropa.com/test> et cliquez sur le bouton « **Run test** ».

### Test your connection

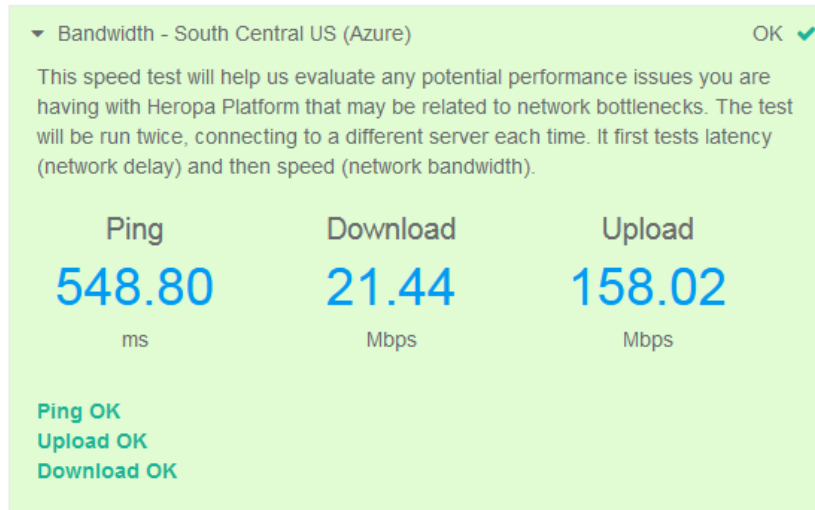
Heropa uses some newer features that may not be supported by your browser.  
The automated tests below will test your browser's compatibility

▶ Cookies	OK ✓
▶ Web Storage	OK ✓
▶ Canvas	OK ✓
▶ WebSockets	OK ✓
▶ Web Proxy	OK ✓
▶ Browser	OK ✓
▶ Resolution	OK ✓
▶ Bandwidth - South Central US (Azure)	OK ✓
▶ Bandwidth - US East (N. Virginia 6)	OK ✓

Powered by Heropa

Le test est réussi si vous obtenez une série de coches vertes, comme le montre l'écran ci-dessus.

S'il y a des problèmes, cliquez sur le triangle pour développer la section des problèmes.



Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème présenté, veuillez contacter votre équipe d'assistance informatique, si vous en avez une, ou votre instructeur de formation et fournissez une capture d'écran du problème.

Bon cours!